

Anleitung

Problem Reporting Tool & Hypercam

Stand November 2010

Hexagon Metrology GmbH

Siegmund-Hiepe-Str. 2-12

35578 Wetzlar



Inhalt

1 Problem Reporting Tool	2
2 Hypercam (Freeware-Tool)	1
3 Debug aktivieren	1





1 Problem Reporting Tool

Mit dem Problem Reporting Tool kann bei Auftreten eines Fehlers der aktuelle Messablauf sowie die dazu gehörigen Dateien eingesammelt werden. Das Tool sammelt u.a. die Registry-Einstellungen, Benutzereinstellung und Oberfläche sowie Taster-, Report-, Debug-, CAD-, Ausrichtungsdaten wenn gewünscht ein. Um das Problem Reporting Tool nutzen zu können muss PC DMIS sowie der aktuelle Ablauf geöffnet sein.

Ordner suchen	? 🔀
Select the destination Folder	
Desktop D	
Neuen Ordner erstellen	OK Abbrechen

PCD Problem Report Tool 1.0.6.2 🛛 🛛
PC-DMIS
Options
Registry Export
Collect the Dat-Files
Copy User-Files
🔽 Copy Debug-File
Create 7z archive
Copy the active PP
✓ Probe and Alignment Files
Reporting objects
OK Cancel

Nach ausführen des PRT öffnet sich ein Fenster zur Ordner Auswahl in dem das PRT die gesammelten Daten ablegt. Hier können sie auch einen neuen Ordner angelegen. Nach Auswahl und bestätigen mit "OK" öffnet sich das nächste Fenster.

In diesem Fenster setzen sie Einstellungen welche Daten gespeichert werden sollen. Für eine ausführliche Analyse empfiehlt es sich alle Hacken zu setzen. Sollen weitere Dateien angehängt werden wie z.B. ein AVI-Clip den Sie mit dem Freeware-Tool "Hypercam" erstellen o.ä. können die Dateien vor dem verpacken ins ZIP-Format in den gewählten Ordner einfügen. Wir empfehlen ihnen die Daten im 7ZIP-Format zu packen, da dieses Format eine sehr gute Kompressionsrate erreicht.





2 Hypercam (Freeware-Tool)

Mit dem Tool "Hypercam" kann ein AVI-Clip des Bildschirms aufgenommen werden um z.B. die Vorgehensweise zum erzeugen eines Fehlers aufzeichnen zu können.

🕷 HyperCam 📃 🗆 🔀						
Screen Area Hot Keys AVI File Sound Other Options License						
Start <u>×</u> 0	Start Y 4	Select Region				
<u>₩</u> idth 1908	<u>H</u> eight 1080	Select Window				
When Recording:						
Capture layered/transparent windows (may slow down performance)						
Last Record Status:						
Start Rec. Start Paused	d Play <u>E</u> dit	Defaults Help				
There is a new version of HyperCam at Hyperionics web site! Click Hide here to find out about version 2.16.01						

Zum Aufzeichnen eines Ablaufes bei dem ein Fehler provoziert wird kann eine selektierte Fläche auf dem Monitor aufgezeichnet werden. Dazu klicken Sie auf "Select Region" und selektieren die Fläche mit der Maus.

Danach wird die Aufzeichnung über "Start Rec." gestartet. Nach dem Aufzeichnen der Vorgehensweise wird über "Stop Rec." die Aufzeichnung beendet. Die AVI-Datei wird dann, wenn der Output-Pfad nicht verändert wurde, unter den "Eigene Dateien" in Windows abgelegt. Die AVI-Datei kann dann mit den Dateien die über das "Problem Reporting Tool" gesammelt wurden in eine ZIP-Datei gepackt und als Mailanhang versendet werden.





3 Debug aktivieren

In PC DMIS kann der DEBUG-Modus aktiviert werden. Dieser Modus legt eine Datei an in die alle Interaktionen des Anwenders sowie die Kommunikation von PC DMIS zur Steuerung mitgeschrieben werden. Es wird empfohlen das DEBUGING nur dann zu aktivieren wenn sie eine Testversion oder einen reproduzierbaren Fehler in PC DMIS haben den sie aufzeichnen wollen. Ist das DEBUGING aktiviert wird alles mitprotokolliert was in der Software geschieht, somit wächst die Datei kontinuierlich und wird erst wieder neue angelegt wenn die Software komplett geschlossen und wieder gestartet wurde. Ebenfalls wird durch das kontinuierlche wachsen der Datei diese sehr groß und kann PC DMIS ausbremsen.

Sie können das DEBUGING aktivieren in dem sie auf der PC DMIS Oberfläche auf Bearbeiten→KMG-Schnittstelle einrichten→Fehler suchen und bei Protokoll den Hacken setzen. Danach die PC DMIS komplett schließen und neu starten.





KMG-Optionen	X				
CMMOS Achse	Fehler suchen				
Proto	all debug.txt				
Eenster: Interface					
Positionpr	otokolle: Keine 💌				
_ Fehlersı. □ \	iche-Menager /erwenden Optionen V				
	X Abbrechen Ügernehmen Hilfe				





Alternativ hierzu kann das DEBUGGING auch in einem geöffneten Programm eingeschalten werden. Über Bearbeiten→ Einstellungen→ KMG Schnittstelle einrichten→ Fehler suchen und bei Protokoll den Hacken setzen. Danach die PC DMIS komplett schließen und neu starten.

In the second se								
Datel Bearbeiten Ansicht Einfügen Vorgang Eenster Hilfe								
		Einstellungen	•	P	Einrichten F5			
		Grafikfenster	•	E.	Parameter F10			
Bearbei	5	R <u>ü</u> ckgängig	Alt+Rückschritt	A	Schriftarten F6			
		Wiederholen Umsch	alttaste+Rückschritt		Earben des Bearbeitungsfensters Umschalttaste+F6			
	•	Ausschneiden	Strg+X		Layout des Bearbeitungsfensters			
	~	<u>K</u> opieren	Strg+C		KMG Schnittstelle einrichten			
DA WEI VEI SEI		Einfügen	Strg+V	*	Taster-Anzeige einrichten			
		Alles auswählen	Strg+A	ø	Mehrarm-Betrieb einrichten			
		<u>L</u> öschen	•	龠	Taster <u>w</u> echsler			
	8	Muster		*	Temperaturausgleichseinrichtung			
512	•	Mit <u>M</u> uster einfügen		s.	Suchpfad <u>f</u> estlegen			
STJ		Suchen und Ersetzen	•		Open <u>G</u> L			
	-	Flementtyn ändern	•	1	Pr <u>ü</u> fmerkmalplan-Vorgaben festlegen			
	0	Nennwerte ändern		÷	Import-Optionen			
	Kr	Markierungen(Q)	•	1 C	Maschinenprofil speichern			
		Lesezeichen	+	k:	Maschinenprofil zurückrufen			





Hexagon Metrology GmbH

Siegmund-Hiepe-Straße 2-12 35578 Wetzlar PC-DMIS-Hotline: +49 6441 207 207 www.hexagonmetrology.com

© 2010 Hexagon Metrology GmbH Alle Rechte vorbehalten. Technische Änderungen werden ohne Mitteilung durchgeführt.

Hauptgeschäftsführer: Holger Fritze - Geschäftsführer: Per Holmberg, Arno Seuren, Erik Steinbacher - Amtsgericht Wetzlar HRB 1201



VDA 6.4



ISO 9001

ISO 14001

