

Behandeln von Bluescreens bei Dell PC's

Dieses Dokument beschreibt die Fehlerbehandlung sogenannter Bluescreens an verschiedenen Rechnern der Firma DELL. Hiervon sind alle Typen von DELL Rechnern (Precision T5800, T5810 und T5820) mit dem Betriebssystem WINDOWS 10 betroffen.

DELL Rechner des Typs T5820 wurden im Hause HEXAGON Metrology schon auf aktuellen Stand gebracht, somit dürfte der Fehler bei diesen Modellen kaum auftreten.

Der sogenannte Bluescreen in Windows ist immer ein Fehlerereignis auf Systemebene. Üblicherweise ein Hardware- oder Treiberproblem. Normalerweise bekommt man einen Fehler der auf eine Datei mit dem Namen IASTOR.SYS oder IASTORA.SYS hinweist.

Die oben genannten Rechner sind mit einem Chipsatz aus dem Hause Intel versehen. Besagter Chipsatz weist erhebliche Sicherheitslücken auf, welche in den Medien hinreichend kommuniziert wurden.

https://www.heise.de/thema/Meltdown-und-Spectre

Microsoft und Intel haben darauf reagiert und entsprechende Patches herausgegeben.

Diese Patches benötigen aber kompatible Firmware und Treiber. Werden diese Aktualisierungen nicht oder nur teilweise eingespielt, dann kann es zu den unterschiedlichsten Fehlerbildern kommen. Eben auch zu Bluescreens.

Bei Microsoft hat man reagiert und im neuesten Windows Update 1809 zu Windows 10 diese Treiber und deren Anbindung deutlich verbessert.

Schritte zur Fehlerbeseitigung:

 Zunächst müssen die Treiber, das BIOS und alle Komponenten des PC's auf aktuellen Stand gebracht werden. Dell bietet dazu das Tool "Dell Command Update" an, welches auf den von HEXAGON konfigurierten Rechnern auch installiert ist. Sie finden dieses Tool in der WINDOWS Startleiste.







Öffnet man dieses Tool als Administrator, kann man eine Aktualisierungsprüfung vornehmen. Der Rechner muss dazu aber eine Verbindung mit dem Internet haben.

🧔 Dell Comn	nand Update	v24.0 ? 🏘 🗆 🗖 🗙					
Precision -	о Тower 5810	Willkommen Dell Command Update sucht online nach den neuesten BIOS-, Treiber-, Firmware- und Dell-Anwendungsaktualisierungen für Ihr System. Die Anwendung lädt diese Aktualisierung auch herunter und installiert sie. Treiberaktualisierungen Um nach Aktualisierungen auf Ihrem System zu suchen, klicken Sie unten auf 'Prüfen'. PRÜFEN					
Letzte Prüfung:	02:22 14:02:2019						
Letzte Aktualisierung:	06:57 15:08:2018	Erweiterte Treiberwiederherstellung für Windows-Neuinstallation					
Aktualisierungsverlauf Systeminformationen Vorgangsprotokoli		Falls Sie die Gerätetreiber Ihres Systems von einer frischen Betriebssysteminstallation her wiederherstellen, klicken Sie hier, um eine vollständige Treiberbibliothek herunterzuladen und zu installieren.					
🛛 Geben Sie (uns Ihr Feedback						

Drückt man hier die "PRÜFEN" Schaltfläche, läuft die Suche komplett automatisch ab. Stehen Updates an, sollte man diese komplett ausführen. Danach fordert der Rechner zum Neustart auf. Eine erneute Prüfung auf Updates nach dem Neustart ist in jedem Fall anzuraten.

2. Der nächste Schritt ist die Windows Aktualisierung auf Version 1809.

Hierzu prüft man zunächst die aktuelle Windows Version. Geben Sie dazu die Kombination WINDOWS-Taste + R ein. Es öffnet sich der "Ausführen" Dialog.

	Cohon Sie den Namen	sines Drogramms	Ordnors
	Dokuments oder einer	Internetressource	an.
Öfferen	winver		
Olimen:	WIIIVEI		×

Geben Sie den Befehl "winver" ein.



In dem nun erscheinenden Bild können Sie die aktuelle Version und die Build Nummer auslesen:

Info		Х
	Windows 10	
	Microsoft Windows Version 1809 (Build 17763.316)	
	© 2018 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.	
	Das Betriebssystem Windows 10 Pro und die zugehörige Benutzeroberfläche sind durch Marken- und andere rechtsabhängige bzw. bestehende gewerbliche Schutz- und Urheberrechte in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern geschützt.	
	Dieses Produkt ist unter den <u>Microsoft-Softwarelizenzbedingungen</u> lizenziert für:	
	Quindos Microsoft	
	OK	

HINWEIS: Selbst wenn bereits Version 1809 installiert sein sollte, ist es dennoch ratsam auf System Updates zu prüfen.

3. Systemupdates installieren. Öffnen Sie dazu die Windows-Einstellungen über die Windows Startleiste.

Einstellungen								Х
			Windows-Eir	nstellu	Ingen			
			Einstellung suchen		Q			
旦	System Anzeige, Benachrichtigungen, Sound, Stromversorgung		Geräte Bluetooth, Drucker, Maus		Telefon Android-Smartphone oder iPhone verknüpfen		Netzwerk und Internet WLAN, Flugzeugmodus, VPN	
Ļ	Personalisierung Hintergrund, Sperrbildschirm, Farben		Apps Deinstallieren, Standardwerte, optionale Funktionen	8	Konten Ihre Konten, E-Mail-Adresse, Synchronisieren, Arbeit, Familie	A字	Zeit und Sprache Spracherkennung, Region, Datum	
8	Spielen Spieleleiste, Aufzeichnungen, Übertragung, Spielemodus	Ģ	Erleichterte Bedienung Sprachausgabe, Bildschirmlupe, hoher Kontrast	A	Datenschutz Position, Kamera	0	Update und Sicherheit Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung	
Q	Suche Sprache, Berechtigungen, Verlauf							



Klicken Sie in den Windows-Einstellungen auf "Update und Sicherheit". Es öffnet sich das folgende Menü:

Windows Update						
Sie sind auf dem neuesten Stand. Letzte Überprüfung: Heute, 09:39						
Nach Updates suchen						
Nutzungszeit ändern						
Updateverlauf anzeigen						
Erweiterte Optionen						

Klicken Sie auf "Nach Updates suchen" und installieren Sie Diese.

4. Zuletzt ist der nVidia Grafiktreiber zu aktualisieren. Hierzu lassen Sie sich im Gerätemanager zunächst den Grafikkartentyp anzeigen:





Über die Webseite <u>https://www.nvidia.com/de-de/</u> können Sie sich den aktuellen Treiber herunterladen.

https://www.nvidia.de/Download/index.aspx?lang=de							
PLATTFORMEN ►	ENTWICKLER >	COMMUNITY >	KAUFEN	TREIBER -	SUPPORT	ÜBER NVIDIA 🕨	
TREIBER DOW	NLOADS			GEFORCE-TR	EIBER		
NVIDIA > Treiber Downloads				ALLE NVIDIA	-TREIBER		
16: DER NE		DIA Treiber D	ownloads				
	CRGER COPtion Wind COPtion Option	Manuelle Suche stat Produkttyp: Quad Produktserie: Quad Produktserie: Quad Produktfamilie: Quad Betriebssystem: Wind lows Treibertyp: Stand Download-Typ: Optim Sprache: Deuts 2: NVIDIA Treiber auto	rten: ro ro Series ro M4000 aws 10 64-bit lard and Driver for Enterp ch matisch erkennen	orise (ODE)	 ✓ ✓	Tipps SUCHEN Wettere Infos	
THE	USU VELT V	WEITERE SOFTWARE UND TREIBER Treiber • Treiber-Widget • Erweiterte Quadro-Optionen (nView, NVWW • BETA-Treiber und Archiv • Unix Treiber • NVIDIA CUDA Treiber für MAC • NVIDIA Usninses Platform Treiber • Partner Certified Treiber (Workstation) • NVIDIA System Tools mit ESA-Unterstützung			Software • Entwickler-Tools und SDKs MI, usw.) Hilfe? • FAQ		

Navigieren Sie über "TREIBER" → "GEFORCE-TREIBER" in das oben dargestellte Menü und wählen Sie die Grafikkarte aus. Über die "SUCHEN" Schaltfläche bekommen Sie dann den aktuellsten Treiber zum Download angeboten. Installieren Sie den Grafikartentreiber per Doppelklick in den vorgeschlagenen Pfad.

Rechner mit aktuellem BIOS, Treibern und Windows Version zeigen normalerweise keine Bluescreens mehr. Sollten jetzt immer noch Bluescreens vorkommen, dann ist ein Hardwaredefekt nicht auszuschließen. In diesem Fall ist der Dell Service zu kontaktieren