



HEXAGON
MANUFACTURING INTELLIGENCE

PC-DMIS®

RÜCKGABE VON LMS LIZENZEN



Hexagon Metrology GmbH
Siegmond-Hiepe-Str. 2-12
35578 Wetzlar



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
LMS Lizenz	3
LMS Lizenz – Geplante Rückgabe von Lizenzen	3
LMS Lizenz – Ungeplante Rückgabe von Lizenzen	6

LMS Lizenz

LMS Lizenz – Geplante Rückgabe von Lizenzen

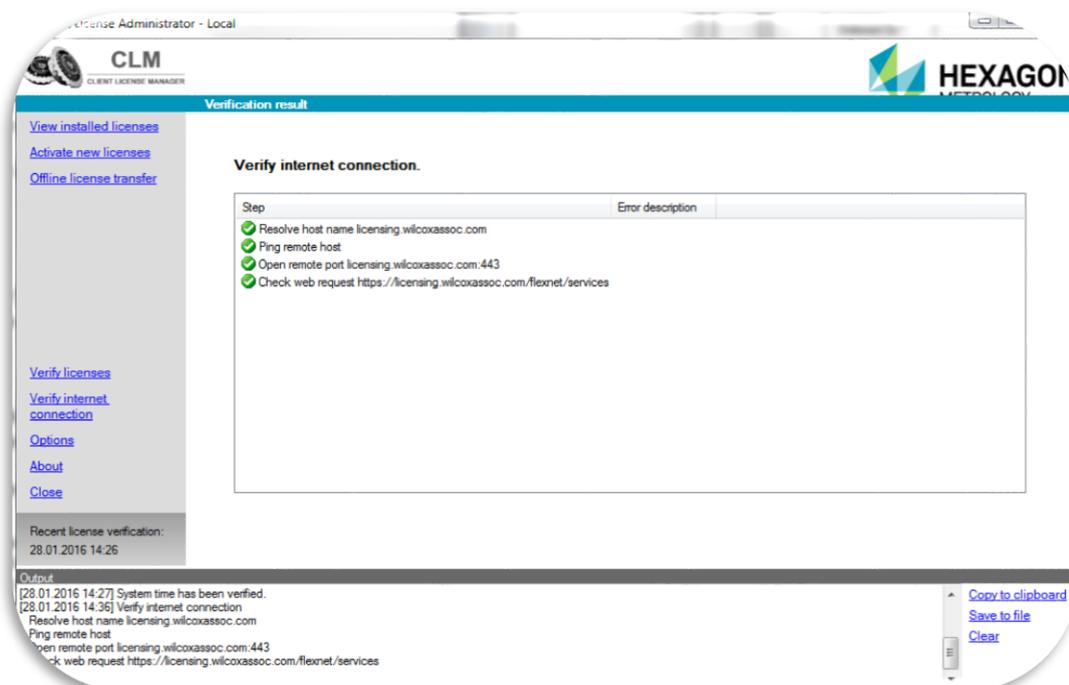
Ein Computertausch ist geplant

- Kontaktieren Sie unsere Hotline und melden den Computertausch an (bitte die zu tauschende Entitlement-ID bereithalten).
- Unsere SMA Abteilung meldet die Rückgabe der Lizenz beim Softwarehaus an.
- Das Softwarehaus schaltet die Rückgabe frei.
- Unsere SMA Abteilung informiert Sie darüber, dass die Lizenz zurückgegeben werden kann.

Hinweis: Der Zeitraum für die Lizenzrückgabe ist auf 7 Tage begrenzt, nach Ablauf der 7 Tage wird die Lizenzrückgabe Option automatisch gesperrt.

Online – Rückgabe der LMS Lizenz

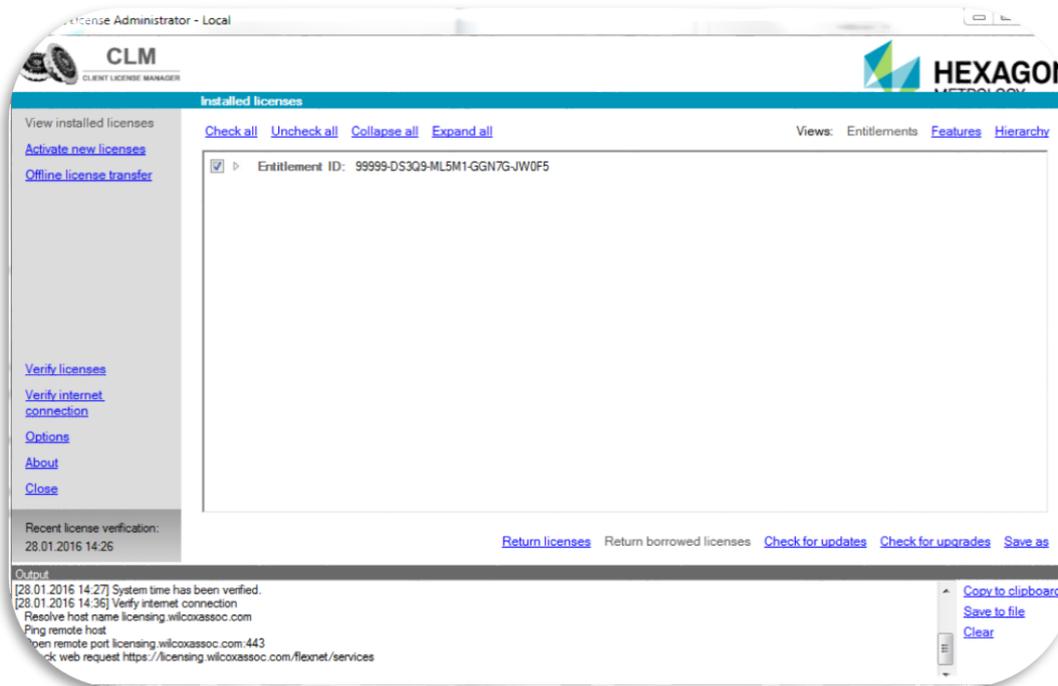
- Starten Sie das CLM Admin Tool.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer mit dem Internet verbunden ist. Testen Sie die Verbindung zum Hexagon Metrology Network License Server mit **Verify internet connection**.



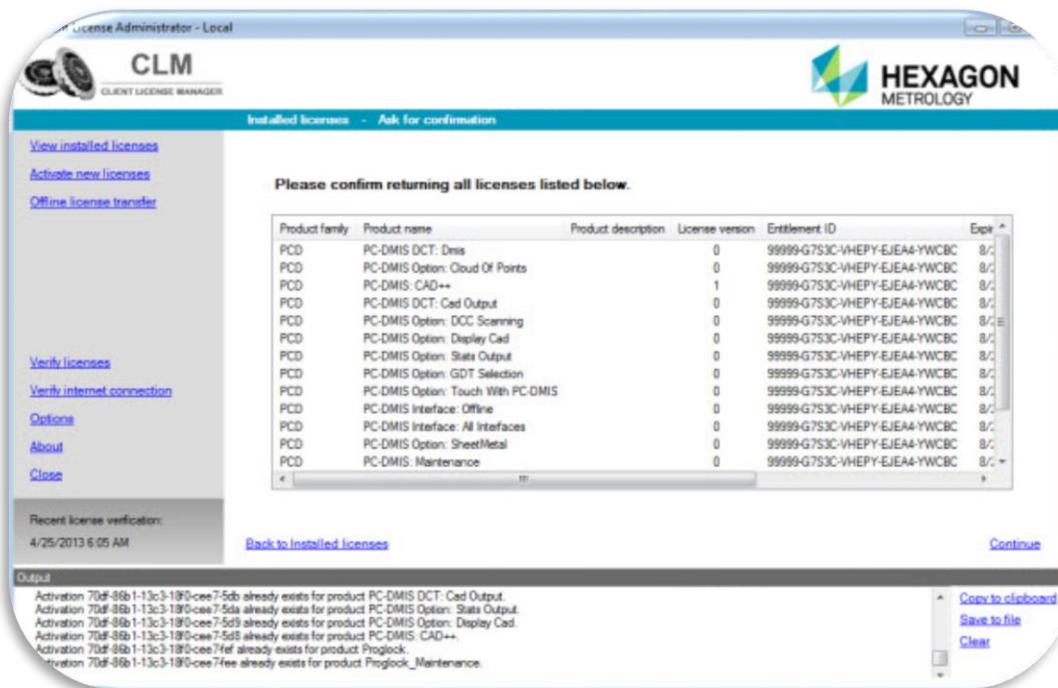
- Wenn die Verbindungsüberprüfung erfolgreich war können Sie mit der Online Rückgabe vorgehen. Falls die Verbindung zum Hexagon Metrology Network License Server nicht möglich ist, ist das weitere Vorgehen unter **Offline-Rückgabe der LMS Lizenz** beschrieben.



- Wählen Sie **View installed licenses**. Es erscheint die Liste der derzeit aktivierten Lizenzen.



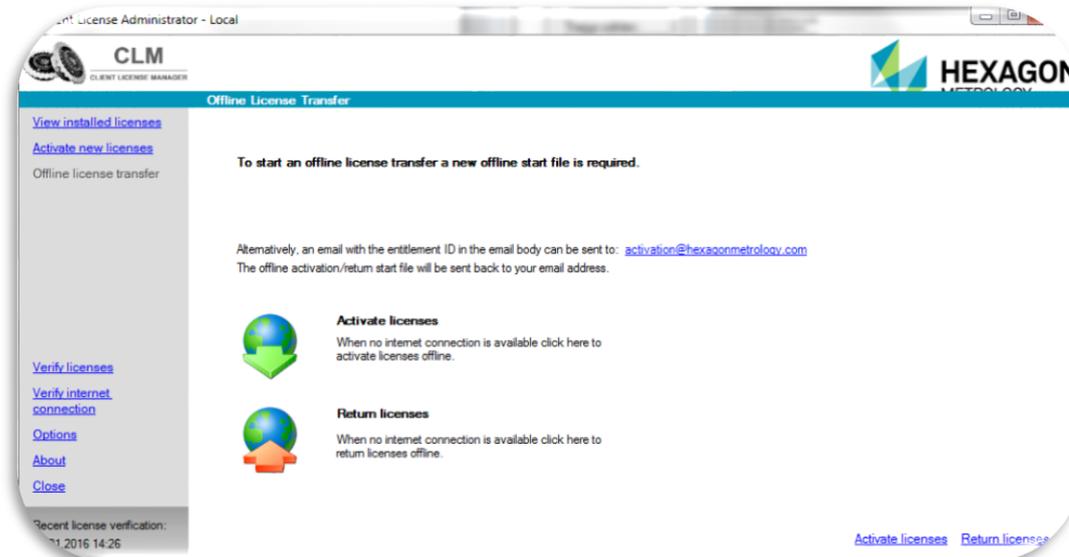
- Wählen Sie die zurückzugebende **Entitlement ID** an und klicken Sie **Return licenses**. Es erscheint die Liste mit den Optionen der für die Rückgabe ausgewählten Entitlement ID.



- Wählen Sie **Continue**, um die Rückgabe der ausgewählten Lizenz zu bestätigen.
- Es wird eine Verbindung zum Hexagon Metrology Network License Server hergestellt und die ausgewählte Lizenz wird zurückgegeben.
- Jetzt können Sie die Lizenz auf dem neuen Computer aktivieren.

Offline – Rückgabe der LMS Lizenz

- Starten Sie das CLM Admin Tool.
- Wählen Sie **Offline-Lizenzübertragung**.



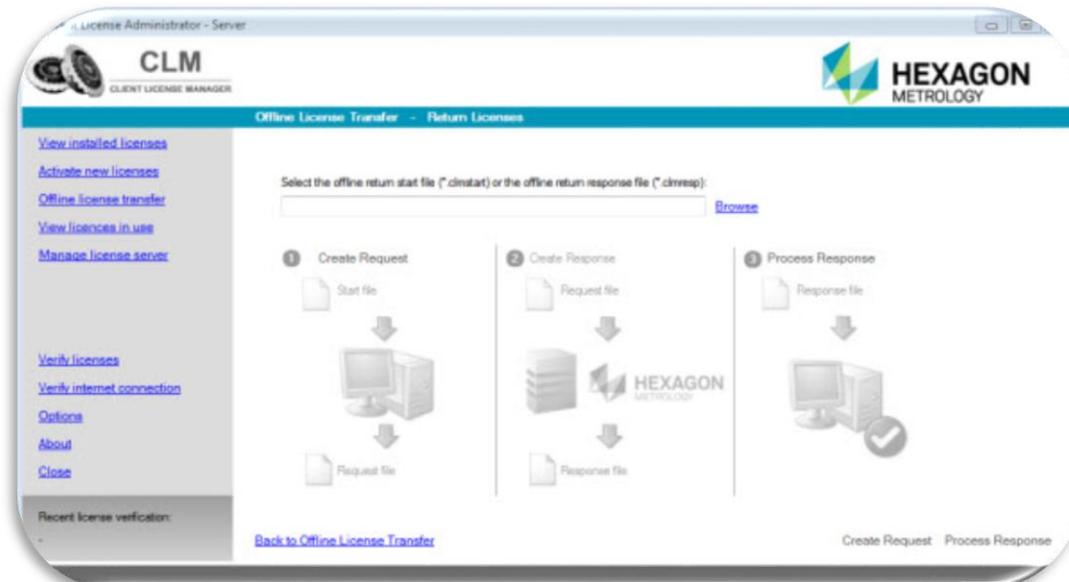
- Starten Sie den Offline-Rückgabevorgang mit **Return Licenses**.
- Sie benötigen jetzt ihre ***.clmstart** Datei.

Hinweis: Wenn die ***.clmstart** Datei nicht vorhanden ist fordern Sie die Datei bitte an.

Hierzu senden Sie eine E-Mail an activation@hexagonmetrology.com.

Die Betreffzeile der E-Mail muss leer bleiben, das Textfeld der Mail muss jedoch die Zeichenfolge der Entitlement-ID enthalten. Sie erhalten eine automatische Rückantwort mit der Startdatei. Wenn Sie die Startdatei erhalten haben, übertragen Sie, die Datei auf den Offline-Computer, auf dem die Lizenz deaktiviert werden soll.

- Um eine Lizenz im Offline-Betrieb zurückzugeben, muss zunächst unter Verwendung der Startdatei eine Anfragedatei erzeugt werden. Navigieren Sie durch **Browse** zu ihrer Startdatei (*.clmstart).



- Wählen Sie im unteren rechten Bereich **Create Request**.
Hinweis: In dem Augenblick, in dem die Anfragedatei erstellt wird, wird die Lizenzdatei deaktiviert und die Lizenz kann ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet werden!
- Klicken Sie Anfrage speichern, um die Anfragedatei (*.clmreq) zu speichern. Merken Sie sich das Verzeichnis der Anfragedatei. Standardmäßig befindet sie sich im selben Verzeichnis wie die Startdatei.
- Fordern Sie jetzt eine Response Datei (*.clmresp) an.
Hierzu senden Sie eine E-Mail mit der erstellten *.clmreq Datei an activation@hexagonmetrology.com.
- Die Betreffzeile der E-Mail kann leer bleiben. Sie erhalten eine automatische Rückantwort mit der Response Datei. Wenn Sie die Response Datei erhalten haben, übertragen Sie, die Datei auf den Offline-Computer, auf dem die Software deaktiviert werden soll.
- Navigieren Sie durch **Browse** zu ihrer Response Datei (*.clmresp).
- Wählen Sie im unteren rechten Bereich **Process Response**.
- Die Rückgabe der Lizenz ist jetzt abgeschlossen.
- Jetzt können Sie die Lizenz auf dem neuen Computer aktivieren.

LMS Lizenz – Ungeplante Rückgabe von Lizenzen

Ein unplanmäßiger Computertausch (der Computer ist defekt und muss getauscht werden)

- Kontaktieren Sie unsere Hotline und melden den Computertausch an (bitte die zu tauschende Entitlement-ID bereithalten).
- Unsere SMA Abteilung meldet den Computertausch ans Softwarehaus.
- Das Softwarehaus setzt entweder die Lizenz zurück oder entscheidet, dass Sie eine neue Lizenz bekommen.
- Unsere SMA Abteilung informiert Sie, dass die Lizenz zurückgesetzt wurde oder Sie bekommen eine neue Entitlement ID.

Hinweis: Die Aktivierung Ihrer Lizenz erfolgt durch die bekannte Vorgehensweise (siehe Anhang).